

* - графы для заполнения клиентом

Приложение 2
к Положению о гарантийном сроке
эксплуатации сложной техники и
оборудования
27.06.2008 № 952

АКТ-РЕКЛАМАЦИЯ

Место составления акта *

_____ (наименование субъекта хозяйствования,

его почтовый адрес)

Дата _____ 20__г. * _____ (дата обращения / поломки)

Составлен комиссией в составе:

представителя покупателя/заказчика *

_____ (должность, фамилия, имя, отчество)

представителя изготовителя, продавца (поставщика)

_____ (должность,

_____ фамилия, имя, отчество)

представителя сервисного центра

_____ (наименование органа, должность, фамилия, имя, отчество)

на изделие *

_____ (полное наименование, тип, марка)

Заводской номер изделия *

Предприятие-изготовитель *

Дата выпуска * _____, дата приобретения * _____

Дата ввода в эксплуатацию *

Дата выхода из строя *

Изделие проработало со времени ввода в эксплуатацию *

_____ (месяцев, дней, часов, километров пробега и т.д.)

Местонахождение оборудования, описание неисправности *

1. Заключение представителя сервисного центра

_____ (указать конкретные дефекты и причины, вызвавшие поломку)

2. Виновная сторона¹⁾

3. В изделии следует заменить, отремонтировать следующее:

¹⁾В случае невыявления заводского дефекта, вины продавца либо изготовителя, приобретатель оплачивает услуги по диагностике изделия и выезду сервисного инженера к месту проведения диагностики согласно действующему прейскуранту на дату выполнения работ в течение 5 календарных дней с момента получения счета-протокола. Утвержденная версия прейскуранта находится на сайте www.belaquilon.by в разделе СЕРВИС.

ОБОРОТНАЯ СТОРОНА АКТА-РЕКЛАМАЦИИ

4. Место ремонта (диагностики) изделия _____

5. Расходы по ремонту (диагностике) изделия подлежат оплате

(указать кем: изготовителем, продавцом (поставщиком) или

приобретателем)

6. Причина составления акта без участия представителя изготовителя, продавца (поставщика)

Подписи членов комиссии:
Представитель приобретателя

(фамилия, имя, отчество, подпись)

М.П.

Представитель изготовителя,
продавца (поставщика)

(фамилия, имя, отчество, подпись)

М.П.

Представитель сервисного центра

(фамилия, имя, отчество, подпись)

М.П.

работы по ремонт (диагностике) _____
(наименование, тип, марка)

завершены _____
(дата, должность, ФИО) (подпись)

1. Перечень выполненных работ по гарантийному ремонту лабораторного и прочего оборудования:

№ п/п	Наименование работы	Трудоемкость, нормо-час
1.		
2.		
ИТОГО:		

2. Материалы и покупные комплектующие изделия, израсходованные для выполнения работ по гарантийному ремонту лабораторного и прочего оборудования:

№ п/п	Наименование материала	Количество, шт
1.		
2.		
3.		
ИТОГО:		

Ремонтные (диагностические) работы выполнил:

должность

подпись

расшифровка подписи

Прибор из ремонта (диагностики) принял:

должность

подпись

расшифровка подписи